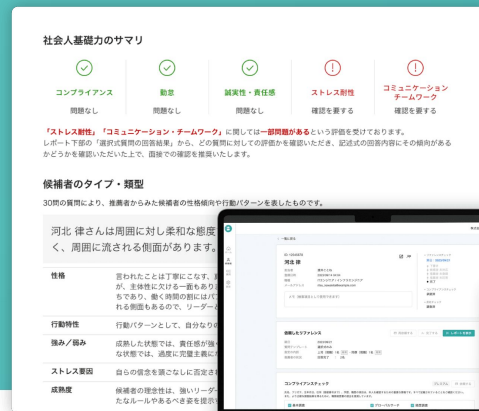


リファレンスチェックにおける 推薦者と候補者の本音



INDEX

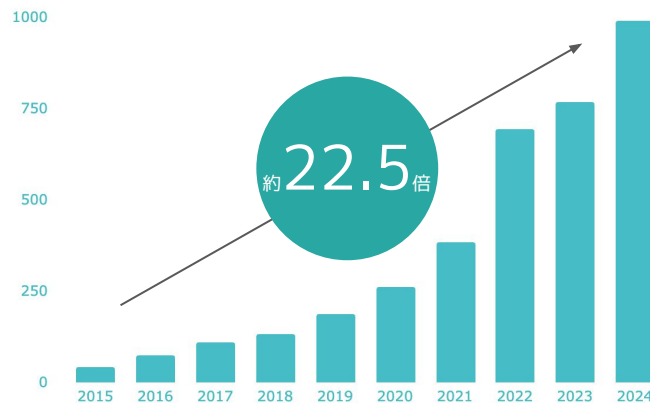
リファレンスチェックにおける 推薦者と候補者の本音

- 01 リファレンスチェックに回答した推薦者様向けアンケートの結果
- 02 リファレンスチェックの依頼を受けた候補者様向けアンケートの結果
- 03 back checkについて

はじめに

採用ミスマッチに対する新たな打ち手として注目が集まるリファレンスチェック

リファレンスチェックの注目度は急上昇中



※『リファレンスチェック』に対する検索数の推移
※Google Trendsを元に算出

昨今、採用のミスマッチに対する新たな打ち手として、「リファレンスチェック」の注目度が上がっています。

第三者への質問により前職での働きぶりや実績を取得する「リファレンスチェック」ですが、当然ながら推薦者や候補者の協力なくしてはその情報を取得することができません。

実際に「リファレンスチェック」を依頼した際、候補者はどのような心境なのか、推薦者はこういった姿勢で記載しているのか、その本音について調査しました。

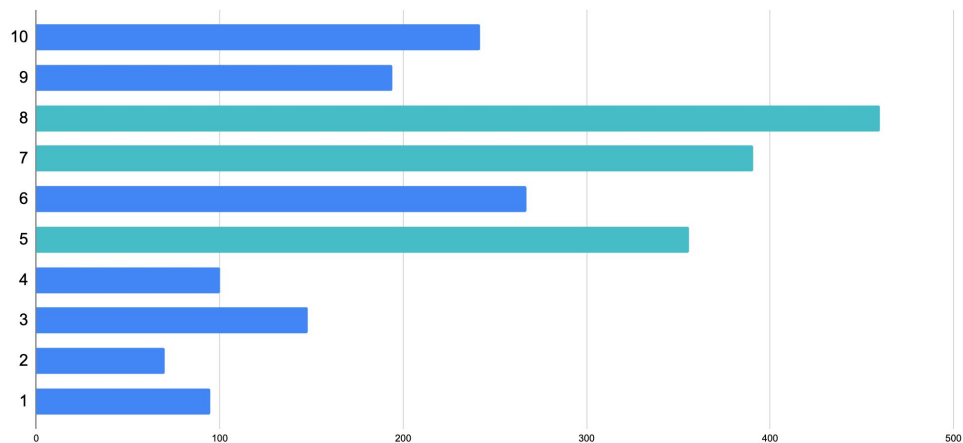
01 リファレンスチェックに回答した 推薦者様向けアンケートの結果



01 リファレンスチェックに回答した推薦者様向けアンケートの結果

｜ Q. 「back check」の対応はどのくらい大変でしたか？

対応労力(高いほど大変)は10点満点で平均6.47点と一定負担に感じる割合が多い結果に

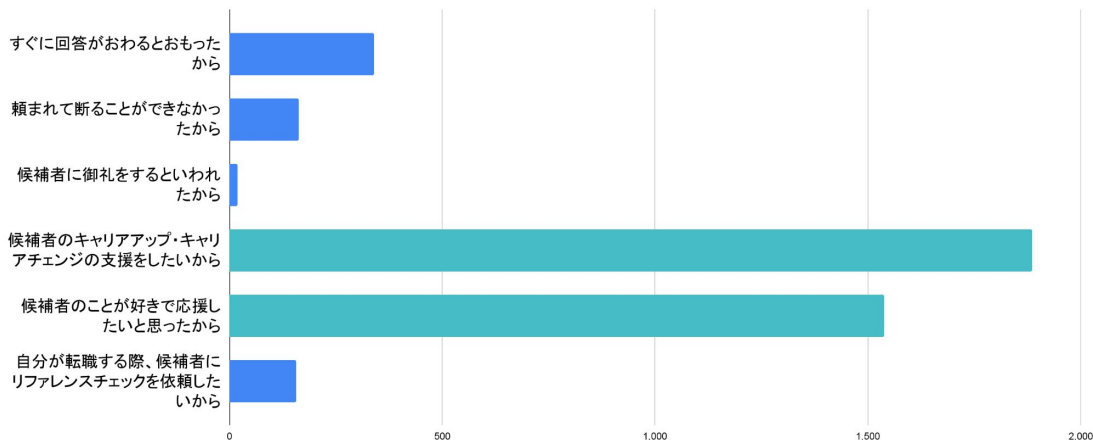


※弊社調査データ：2024年 2月1日～2024年 3月31日 にリファレンスチェックに回答した推薦者様向けアンケートの統計データ (n=2,471)

01 リファレンスチェックに回答した推薦者様向けアンケートの結果

｜ Q.今回、リファレンスチェックに協力した理由を教えてください。(複数回答可)

候補者を応援する気持ちやキャリアの支援といった推薦者の好意が圧倒的に多く、
信頼関係によって成り立っていることがうかがえる

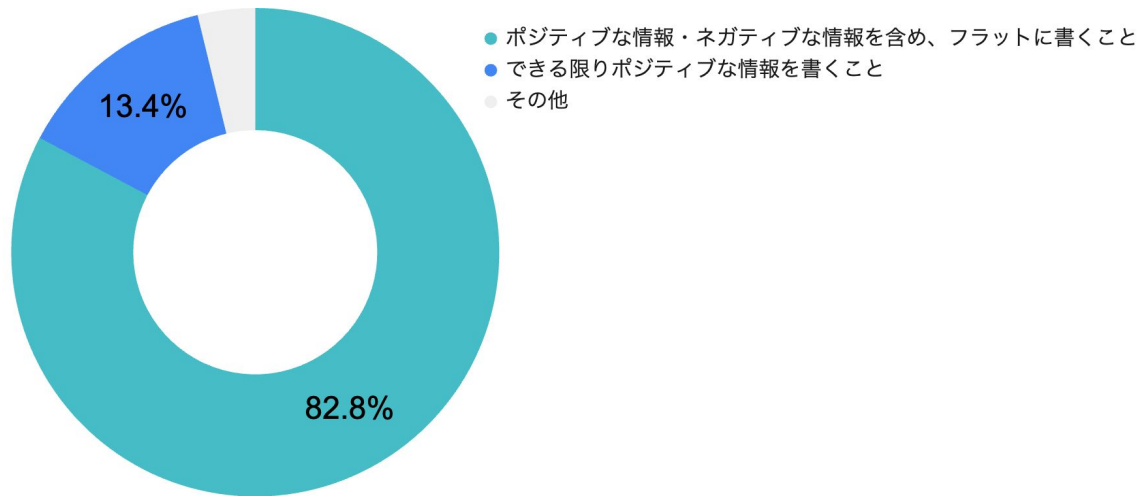


※弊社調査データ：2024年 2月1日～2024年 3月31日 にリファレンスチェックに回答した推薦者様向けアンケートの統計データ (n=2,471)

01 リファレンスチェックに回答した推薦者様向けアンケートの結果

｜ Q.回答時に気をつけていたことを教えてください。

8割以上の推薦者がフラットな情報を書くことに留意



※弊社調査データ：2024年 2月1日～2024年 3月31日 にリファレンスチェックに回答した推薦者様向けアンケートの統計データ (n=2,471)

01 リファレンスチェックに回答した推薦者様向けアンケートの結果

当初は可能な限りポジティブに書こうと考えましたが、
非常に核心を突いた質問項目が多く、次第に依頼者・転職先企業様の
双方のためにもフラットに記入することとなりました。



サービス



IT

しっかり依頼者のことを知ろうとする、
わかってあげようとするのが見えてとても良いなと感じました。
自分も転職する際リファレンスチェックをして欲しいなと考えました。

回答しやすく、シンプルで入力者側への負担が低いので、
非常に円滑に進めることができました。



コンサル

01 リファレンスチェックに回答した推薦者様向けアンケートの結果



IT

初めてのリファレンスチェック回答だったので、
思ったより記入量が多いなと思いました。

結構回答が大変だなという思いと、けどちゃんと書かないと
伝わらないもんなという思いとがせめぎ合いました。
「依頼者が次の職場で活躍するために、次の職場の方に意識して欲しいこ
と」のような質問があって、すごく良い質問だなと思いました。



IT



教育

リファレンスチェックに関して他社様のものを利用したことが
ありますがそちらよりも質問の量が絞られている & 具体例が
提示されていることから回答しやすかったです。

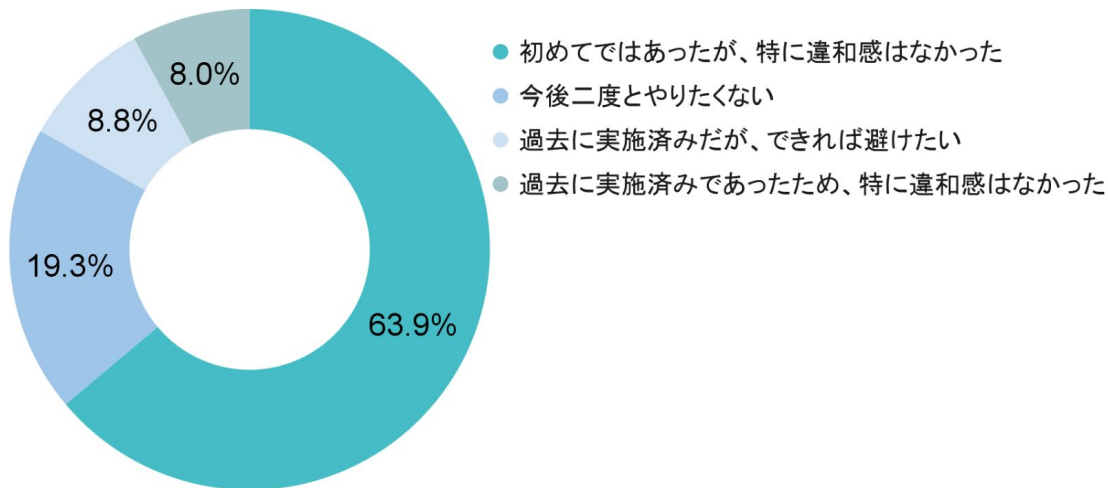
02 リファレンスチェックの依頼を受けた 候補者様向けアンケートの結果



02 リファレンスチェックの依頼を受けた候補者様向けアンケートの結果

Q.依頼を受けたときに感じたことを教えてください。

7割以上の候補者が違和感を持つことなく依頼を受けている



※弊社調査データ：2024年2月1日～2024年3月31日にリファレンスチェックの依頼を受けた候補者様向けアンケートの統計データ（n=238）

02 リファレンスチェックの依頼を受けた候補者様向けアンケートの結果



人材

その人の本質を見ることが出来る良いサービスであると感じました。

初めての利用です。(リファレンスチェックを)お願いする立場からすると、推薦者(私)のために60分の時間を割いていただくことに申し訳なさがあるので、もう少し簡略化しつつも的確な回答を得られるような質問数、内容でお願いしたいと感じました。



金融



IT

特に分かり難い点もなく、スムーズに進められました。

02 リファレンスチェックの依頼を受けた候補者様向けアンケートの結果

登録の流れなど非常に使いやすいと思いました。



IT



金融

サービス自体わかりやすいですが、時間は極力短くしてほしいと感じました。退職する会社の方に申し訳ないため、極力時間を要さない方法がよいと思いました。

03 back checkについて

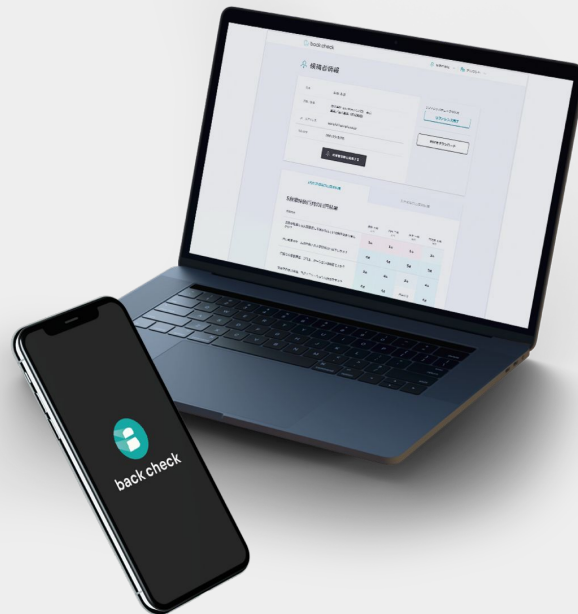


オンライン完結型の リファレンスチェックサービス

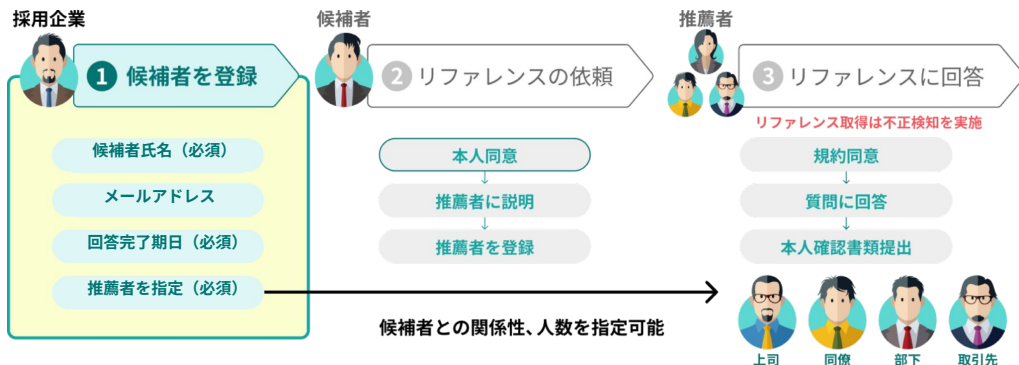


back check

back check株式会社では、オンライン完結型のリファレンスチェックサービス「back check（バックチェック）」を提供しています。第三者への質問により前職での働きぶりや実績を取得するバックグラウンドチェックサービスです。



back checkはwebで候補者情報を登録するだけで依頼完了



書類選考や面接ではわからない、候補者の人物像や前職での働きぶりを、同僚や上司といった第三者に確認

社風やカルチャーへのフィット業務への期待度 … etc
見極めサポートに活用し採用のリスクを最小化



back check

by **en** en group

お問い合わせはこちら

お問い合わせ先

back check株式会社

info@backcheck.co.jp

<https://site.backcheck.jp/>
